



Ruilservice SamSam

Ouders ontvangen ruiluren bij tijdig afmelden van opvang. Deze kunnen worden gebruikt voor extra opvang. Hieraan zijn een aantal voorwaarden verbonden.

Over ruiluren & opbouw

- Bij afmelding tot minimaal 24 uur van tevoren (vanaf de openingstijd van de opvang) krijgen ouders een tegoed voor de gemiste uren. Bij afmelding binnen 24 uur ontvangen ouders geen tegoed.
- De ruiluren zijn in te zetten voor extra opvang binnen 4 weken vóór en 12 weken ná de afgemelde opvangdag. Na de 12 weken vervallen de ruiluren.
- Ouders ontvangen alleen ruiluren bij afmelding via de Ouderapp.
- Het overzicht van het aantal beschikbare ruiluren staat vermeld in de Ouderapp. Dit is in te zien voor ouders en medewerkers.
- Ruiluren zijn kind gebonden en niet overdraagbaar.
- Het tegoed is in uren, ongeacht het uurtarief van het contract.

Inzet van ruiluren

- Inzet van ruiluren is alleen mogelijk als de kind bezetting op de groep dit toelaat (op basis van beschikbaarheid van personeel).
- Bij aanvraag via de Ouderapp hoor je -uiterlijk de dag zelf- of er plek is.
- Ruiluren mogen niet ter vervanging van reguliere opvang ingezet worden.
- De dagen waarop de ouder ruiluren kan inzetten, zijn afhankelijk van het afgenomen pakket.
- Aanvraag van inzet van ruiluren verloopt via de Ouderapp door 'Dag aanvragen'. Indien je niet over genoeg ruiluren beschikt voor een volledige dag is het mogelijk om de aanvraag deels met tegoed en deels op factuur te betalen.
- Ruiluren zijn alleen in te zetten op de locatie(s), zoals vermeld op het contract.
- Is jouw aanvraag goedgekeurd maar heb je deze dag toch niet meer nodig? Dan krijg je bij afmelden minimaal 24 uur van tevoren je ruiluren terug.
- Heb je een dag aangevraagd op factuur of deels op factuur en deze toch niet meer nodig? Je kunt dan een credit factuur aanvragen via kindplanning@samsamkinderopvang.nl indien je al een factuur hebt ontvangen.

Wijziging of beëindiging contract

- Bij beëindiging van het contract vervallen alle ruiluren. Deze uren worden niet financieel gecompenseerd.
- Het is niet mogelijk ruiluren mee te nemen naar een andere opvangsoort binnen de organisatie.

Wij bieden de ruiluren als een vrijblijvende extra service, waarbij we niet kunnen garanderen of je hier daadwerkelijk gebruik van kunt maken en waaraan geen rechten ontleend kunnen worden, indien de extra aanvragen in de praktijk niet inzetbaar blijken op de betreffende dag.

