

Spelregels Afwezigheidstegoed en Ouderportaal

INFORMATIE OVER HET **AFWEZIGHEIDSTEGOED**

- **Incidentele verzoeken** op locatieniveau via Ouderportaal
- **Structurele wisselingen** mail jouw verzoek naar kindplanning@samsamkinderopvang.nl

Afwezigheid doorgeven

Ga naar agenda en klik op de kalender 

Klik daarna op '**afwezigheid doorgeven**'. Om tegoed op te bouwen, dient de afmelding minimaal 72 uur voor de start van de opvangdag te worden ingediend

Extra dag aanvragen

Ga naar agenda en klik op de kalender 

Kies de gewenste dag/datum

Dag aanvragen, kies te betalen via:

- Afwezigheidstegoed
- OF
- In rekening brengen met factuur

VEELGESTELDE VRAGEN

- Je hebt een **maximum opbouw van 33 uur tegoed**. Wanneer je een aanvraag hebt ingediend, worden de uren automatisch gereserveerd uit jouw tegoedpotje. Bij meerdere aanvragen tegelijk kan jouw tegoed op 0 komen te staan.
- Tot wanneer is het tegoed geldig? Het tegoed is geldig tot het einde van het contract.
- Bij het aanvragen van een extra dag krijg je, indien er uren beschikbaar zijn in jouw tegoedpotje, de optie om te betalen met '**afwezigheidstegoed**' of via '**in rekening brengen**'. Bij het indienen van de aanvraag dien jij zelf te selecteren dat je met het afwezigheidstegoed wilt betalen. Het systeem doet dit niet automatisch.
- Je kan zelf tijdens het invullen van de aanvraag aangeven wanneer je **uiterlijk reactie** op jouw aanvraag wil ontvangen. De medewerkers van de locatie hebben tot die tijd om jouw verzoek goed- of af te keuren.
- Wat gebeurt er bij afkeuring van jouw aanvraag? Wanneer de aanvraag is afgekeurd, komt het tegoed weer in jouw tegoedpotje, mits het tegoedpotje niet al vol is (maximaal 33 uur). Je kunt dan weer een nieuwe aanvraag indienen.
- Ik heb mijn kind ziek gemeld, krijg ik dan tegoed? Nee, bij een afmelding binnen 72 uur kunnen er **geen** uren worden opgebouwd voor het afwezigheidstegoed.
- Wat gebeurt er als jij jouw goedgekeurde dag wilt annuleren? Dit is mogelijk mits de annulering minimaal 72 uur van tevoren wordt ingediend. Het tegoed wordt weer toegevoegd, tenzij het tegoedpotje al vol is (maximaal 33 uur). Bij een annulering binnen 72 uur vervalt jouw tegoed. Als ouder **ben je zelf verantwoordelijk** voor het tijdig annuleren van een goedgekeurde extra dag wanneer je deze niet meer nodig hebt.
- Voor een goedgekeurde aanvraag, **betaald via 'in rekening brengen'**, geldt bij een annulering (minimaal 72 uur van tevoren) dat de uren worden toegevoegd aan jouw tegoedpotje. Je ontvangt geen creditfactuur.
- Voor de BSO bestaat de mogelijkheid om een extra dag aan te vragen deels via tegoed en deels op factuur.
- Wij bieden dit afwezigheidstegoed als een vrijblijvende extra service aan, waarbij we niet kunnen garanderen of je hier daadwerkelijk gebruik van kunt maken en waaraan geen rechten ontleend kunnen worden, indien de extra aanvragen in de praktijk niet inzetbaar blijken op de betreffende dag.